

voor bibliotheken



ProBiblio



September 2016

Collectie & informatiefunctie de Bibliotheek Aan den IJssel

Een onderzoek over de collectie en de informatiefunctie van de bibliotheek



BiebPanel

ALLEUW



Met dit onderzoek wordt een actueel inzicht gegeven in de omvang en actualiteit van de collectie, de voorkeuren met betrekking tot de collectie, het reserveren van materialen en de informatiefunctie van de bibliotheek. U kunt deze uitkomsten naast de uitleencijfers leggen.

Collectie

Panelleden hechten vooral belang aan spannende boeken, informatieve boeken en literaire romans. Een vijfde vindt het aanbod spannende boeken en literaire romans te beperkt en ruim vier op de tien ervaart het aanbod informatieve boeken als te beperkt. De leden zijn redelijk tevreden over de actualiteit van de collectie. Ruim de helft van het panel ziet liever een smaller aanbod met veel actuele en veelgevraagde titels dan een breed aanbod met weinig actuele titels.

Suggesties van panelleden:

- Optimaliseer de actualiteit van de collectie, met name het aanbod informatieve, Engelstalige en anderstalige boeken
- Houd bij (de keuze in) het aanbod informatieve materialen rekening met de aangegeven interesses van doelgroepen
- Blijf, naast actuele titels, ook aandacht besteden aan oudere titels en klassiekers (evt. door reservering)

Reserveren

De meeste panelleden reserveren weleens titels, in Aan den IJssel minder vaak dan landelijk. Wel zijn leden tevreden over hun ervaringen omtrent het reserveren van materialen. De helft is bovendien bereid twee weken of meer te wachten. Een aanzienlijke groep vindt wel, dat de bibliotheek bij het online reserveren vanuit de catalogus niet duidelijk aangeeft hoelang het ongeveer gaat duren. Ook zou, zo stelt het panel, het reserveren bij de eigen bibliotheek gratis moeten zijn.

Informatiefunctie

Er is veel behoefte aan toegang tot informatie via de bibliotheek, met name bij midden- en hogeropgeleiden. Lageropgeleiden zijn vooral geïnteresseerd in gezondheid. Het zoeken van informatie doen panelleden het liefste door vragen te stellen aan medewerkers (vooral oudere panelleden en lager/middenopgeleiden) en via de informatieve boeken en tijdschriften (vooral jongere leden). Digitale informatiebronnen zijn vooral interessant voor jongere leden en hogeropgeleiden.

